



TERMOS E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO NO MAPA DE PARCEIROS SPORTLLUX

CLÁUSULA 1 – OBJETO

1.1. O Mapa de Parceiros Sportllux (“MAPA”) é uma iniciativa da SPORTLLUX que tem como objetivo facilitar a localização, por usuários interessados, de profissionais que utilizam produtos Sportllux em seus atendimentos.

1.2. A presença de um profissional no MAPA possui caráter exclusivamente informativo e não representa certificação, credenciamento, vínculo profissional ou garantia, pela SPORTLLUX, quanto à qualidade, resultado ou adequação dos serviços prestados.

1.3. O cadastro no MAPA não caracteriza indicação clínica individualizada pela SPORTLLUX, cabendo ao usuário avaliar livremente o profissional e o atendimento mais adequado às suas necessidades.

CLÁUSULA 2 – PARTICIPAÇÃO, CURADORIA E ATIVIDADES

2.1. O envio do formulário representa uma solicitação de participação e não garante a publicação do profissional no MAPA.

2.2. A SPORTLLUX realizará uma curadoria dos cadastros e poderá solicitar informações ou documentos adicionais para validar os dados apresentados.

2.3. As ações previstas incluem:

a) DA SPORTLLUX

- Analisar e validar as solicitações recebidas;



- Entrar em contato com o profissional para solicitar os dados necessários à publicação;
- Publicar no MAPA os perfis aprovados, mediante autorização do profissional;
- Disponibilizar aos usuários mecanismos de busca por localização e distância;
- Manter, atualizar, suspender ou remover os perfis quando necessário;
- Zelar pela utilização adequada da marca e pela finalidade do MAPA.

b) DO PROFISSIONAL

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- Declarar corretamente quais produtos Sportllux utiliza em seus atendimentos;
- Manter regular sua habilitação e registro profissional, quando aplicável;
- Comunicar alterações relevantes em endereço, contato, clínica, registro profissional ou demais informações divulgadas;
- Utilizar os produtos Sportllux de acordo com as orientações aplicáveis e dentro dos limites de sua atuação profissional;
- Respeitar as normas legais, éticas e regulamentares de sua profissão.

2.4. O profissional reconhece que a relação estabelecida com seus pacientes é independente da SPORTLLUX, sendo de sua exclusiva responsabilidade a avaliação, indicação, atendimento, cobrança, acompanhamento e demais decisões relacionadas à sua atividade profissional.

CLÁUSULA 3 – DADOS PESSOAIS E DIVULGAÇÃO

3.1. Para análise e participação no MAPA, a SPORTLLUX poderá coletar informações cadastrais e profissionais necessárias à validação e publicação do perfil.



3.2. Mediante autorização do profissional, poderão ser divulgados publicamente dados como:

- Foto;
- Nome;
- Profissão;
- Número de registro e conselho profissional;
- Endereço de atendimento;
- Distância em relação à localização pesquisada;
- Formato de atendimento;
- Nome da clínica;
- Áreas de atuação ou tratamentos informados;
- WhatsApp profissional;
- Instagram profissional.

3.3. Dados utilizados exclusivamente para validação interna do cadastro, como e-mail relacionado à compra ou outras informações solicitadas durante a curadoria, não serão publicados no perfil.

3.4. O tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e com a Política de Privacidade aplicável.

3.5. O profissional poderá solicitar a atualização de suas informações ou a retirada de seu perfil do MAPA pelos canais disponibilizados pela SPORTLLUX. O prazo para a execução é de 30 dias corridos a partir da solicitação feita para o e-mail mkt.sportllux@cosmedical.com.br

3.6. É proibido inserir no cadastro informações, prontuários, diagnósticos, imagens ou quaisquer dados pessoais de pacientes ou terceiros que não sejam necessários à participação no MAPA.



CLÁUSULA 4 – PRAZO E VIGÊNCIA

4.1. A participação do profissional no MAPA será por prazo indeterminado, iniciando-se após a aprovação do cadastro e publicação do perfil.

4.2. A permanência no MAPA estará condicionada à manutenção dos critérios de participação e à atualização das informações apresentadas.

4.3. A SPORTLLUX poderá solicitar periodicamente a confirmação ou atualização dos dados publicados.

CLÁUSULA 5 – SUSPENSÃO E EXCLUSÃO

5.1. A SPORTLLUX poderá suspender ou remover o perfil do MAPA, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, quando identificar:

- a) informações falsas, incompletas ou desatualizadas;
- b) irregularidade no registro ou habilitação profissional;
- c) impossibilidade de comprovar as informações necessárias à participação;
- d) uso indevido da marca Sportllux;
- e) práticas ou comunicações incompatíveis com as normas profissionais aplicáveis;
- f) promessas terapêuticas ou garantias de resultados não autorizadas;
- g) indícios de fraude ou má-fé;
- h) descumprimento destes Termos e Condições;
- i) situações que possam comprometer a segurança dos usuários ou a integridade e reputação do MAPA.



sportllux.com.br



@sportlluxoficial



5.2. O profissional poderá solicitar sua exclusão do MAPA a qualquer momento.

5.3. A SPORTLLUX poderá alterar, suspender ou encerrar o MAPA, bem como modificar seus critérios de participação, mediante comunicação quando aplicável.

CLÁUSULA 6 – USO DA MARCA E COMUNICAÇÃO

6.1. A participação no MAPA não transfere ao profissional qualquer direito sobre a marca, logotipo, identidade visual ou demais materiais de propriedade da SPORTLLUX.

6.2. O profissional não poderá se apresentar como “certificado pela Sportllux”, “credenciado pela Sportllux”, “representante Sportllux”, “clínica oficial Sportllux” ou utilizar expressões semelhantes que indiquem vínculo ou certificação inexistente.

6.3. Caso a SPORTLLUX disponibilize materiais específicos para divulgação da participação no MAPA, eles deverão ser utilizados conforme as orientações da marca.

6.4. É vedada a utilização da marca Sportllux em comunicações enganosas, ilícitas, antiéticas ou que contenham promessas terapêuticas ou garantias de resultados não aprovadas pela empresa.

CLÁUSULA 7 – DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1. A participação no MAPA não estabelece vínculo empregatício, societário, comercial, de representação, franquia ou exclusividade entre a SPORTLLUX e o profissional.



7.2. A SPORTLLUX não garante ao profissional quantidade mínima de visualizações, contatos, pacientes, agendamentos, receita ou qualquer outro resultado comercial decorrente da participação no MAPA.

7.3. A SPORTLLUX não participa nem se responsabiliza pelas condições comerciais, valores, disponibilidade de agenda ou serviços contratados diretamente entre usuários e profissionais.

7.4. O profissional é responsável pela veracidade de suas informações, pela regularidade de sua atividade e pelos serviços que prestar aos usuários que eventualmente entrarem em contato por meio do MAPA.

7.5. Alterações relevantes nestes Termos e Condições poderão ser comunicadas aos participantes por meio dos dados de contato cadastrados.

7.6. Dúvidas, solicitações de atualização ou pedidos de retirada do MAPA poderão ser encaminhados para mkt.sportllux@cosmedical.com.br ou por outro canal oficial informado pela SPORTLLUX.

7.7. Ao solicitar sua participação, o profissional declara ter lido e compreendido estes Termos e Condições e estar ciente de que o envio do cadastro não garante sua publicação no Mapa de Parceiros Sportllux.